

НИЕ ПОЛАГАМЕ ГРИЖИ ЗА ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

В съответствие с новия Регламент (ЕС) 2016/679 относно защита на личните данни (GDPR), ви молим да дадете вашето съгласие относно използването на файлове от тип "Бисквитки" за следните цели: правилното функциониране на сайта на Ресторанти БМ, измерване на използването на сайта Ресторанти БМ, разширената функционалност като препоръка на продукти и други типове функционалности, които ще ни позволят да ви покажем най-подходящите оферти чрез различни маркетингови канали.

„Бисквитките“ са необходими за правилното функциониране на сайта Ресторанти БМ, за да можем да запазим вашите предпочитания и да подобрим обслужването. Също така те ни помагат да разберем кога сте влезли в профила си, както и настройки, които сте направили преди.

Чрез измерване на посещенията на сайта Ресторанти БМ с помощта на "бисквитките", ние можем да оптимизираме вашия опит, като постоянно подобряваме функционалността и интерактивността.

"Бисквитките" ни помагат да ви предоставим съвременни функции като прецизни препоръки за продукти, основани на цени и категории интересни за вас. И накрая, "бисквитките" ни помагат да ви покажем подходящи оферти и отстъпки за вас от нашия бизнес чрез нашите партньори.

Каква е целта на този документ?

В Политики за поверителност обобщаваме ключовите моменти във връзка със защитата на личните ви данни и начините на обработка от нас. Ако искате повече информация за конкретни процеси, можете да се свържете с нас чрез посочените по-долу контакти.

Кои сме ние?

Като верига утвърдени ресторанти с дългогодишен опит в сферата на общественото обслужване, в Ресторанти БМ държим и полагаме грижи за опазването на личния живот на всички в нашата общност. Това означава, че ще защитим личната информация на всички посетители, които имат достъп до нашия уебсайт или услуги чрез всяко мобилно приложение, платформа или устройство, както и посетителите на нашите ресторанти и обекти.

„Бим“ ООД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 103600492, със седалище и адрес на управление: България, гр. Варна, район „Приморски“, ул. „Света Параскева“ № 26, тел.: 052 300 657, електронна поща: hr@bmrestaurants.com, и е администратор на лични данни, съобразно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

Как да се свържете с нас?

Адрес: гр. Варна, район Приморски, ул. „Света Параскева“ № 26, тел.: 052 300 657, електронна поща: hr@bmrestaurants.com

Защитата на данните и сигурността на информацията са част от корпоративната ни култура и политика.

Каква информация мога да намеря в Политика за поверителност?

Тази Политика за поверителност ще ви представи изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с личните данни, които предоставяте на „Бим“ ООД (наричано отук нататък Ресторанти БМ) включително:

Какви лични данни събираме за вас?

Каква е целта на тяхното събиране?

За какъв срок съхраняваме предоставените лични данни?

С кого споделяме вашите лични данни?

Как ви уведомяваме за промяна на нашата Политика за поверителност?

Какви видове „бисквитки“ използваме, за да направим престоя ви на нашата уеб страница по-добър?

Какви са вашите права относно предоставените лични данни?

С тази Политика за поверителност Ресторанти БМ декларират, че прилагат всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

Кои данни са лични данни?

Всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко или непряко.

Така например непряко идентифициране е само номерът на мобилния ви телефон или едно име. В този случай ще е необходима комбинация с друг идентификатор, за да установим самоличността ви, така например три имена и мобилен телефон.

Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ, клиентски код. При никакви обстоятелства ние от Ресторанти БМ няма да поискаме данни за вашите кредитни карти, ЕГН, ЛНЧ, един или повече признаци, специфични за вашата физическа, физиологична, генетична, психологическа, икономическа, културна или социална идентичност, за целите на рекламата и получаване на бюлетин по електронна поща.

Какви лични данни събират Ресторанти БМ за вас и за какви цели (защо)?

За да ви предоставим ефективен достъп до нашите услуги, Ресторанти БМ събират следната информация и лични данни за вас.

Тук са основните категории лични данни, които събираме за вас и причините (целите), поради които обработваме тези лични данни:

Информация, която предоставяте доброволно, в това число:

- ✓ Информация относно вашите маркетингови предпочитания, за да можем да ви изпратим персонализирани маркетинг съобщения за нашите продукти или услуги.
- ✓ Информация за активностите ви и действия по използване на възможностите на уеб-портала ни, за да можем:
 - да ви осигурим по-добро сърфиране при използване на услугите ни;
 - да ви дадем достъп до историята и детайлите на минали резервации; и
 - да ви предоставяме други услуги по ваше желание.
- ✓ „Бисквитки“ и подобни технологии, за да можем:
 - да измерим и анализираме използването и ефективността на нашите услуги;
 - да персонализираме и оптимизираме насочването на рекламите за нашите услуги на други уебсайтове и платформи;
 - да предоставим услуги, свързани с местоположението ви, ако решите да споделите географското си местоположение.
- ✓ Информация, която получаваме от други източници - трети страни:

- *аналитични доклади от анализа и проучвания на маркетинговите ни дейности с цел да се измерва ефективността на маркетинговите кампании за нашите услуги;*
- *по-добре да разберем вашите предпочитания, така че да можем да персонализираме нашите маркетингови кампании и услуги съответно на желанията ви.*

Категории лични данни, които обработваме:

- ✓ Име, фамилия, телефон и електронна поща при попълване на формата за „email“ регистрация или контакти, поместена на нашата уеб страница за да научавате най-новото, което се случва в нашите ресторанти и да получавате специални предложения.
- ✓ Технически данни, които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата уеб страница чрез настолни компютри - IP адрес, информация за устройството, от което посещавате уеб страницата.
- ✓ Технически данни, които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашите приложения за мобилни устройства – информация за устройството, IMSI номер на устройство, GPS координати.
- ✓ Данни от бисквитки (Cookies) - за идентифициране на браузъра или устройството ви.

Какво означава обработка на лични данни?

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и всички други действия, които се извършват с вашите лични данни.

На какво основание (защо) Ресторанти БМ обработват лични данни за вас?

Правното основание за събиране и използване на вашите лични данни, както е описано по-горе, ще зависи от конкретния контекст, в който ги събираме.

Основната причина за събирането и използването на личните ви данни е да изпълним договора си с вас (т.е. за да можем да ви предоставим услугата, която искате; да отговорим на запитването ви и т.н.).

Също така ще използваме личните ви данни, когато това е в изпълнение на наши законни бизнес интереси, но само когато пред тези интереси не седят преимуществено вашите интереси във връзка със защитата на личните ви данни или други ваши права и свободи.

В някои случаи може да имаме правно задължение – законово основание да събираме лични данни от вас (напр. в случай на съдебно производство) или може да се наложи да я обработим или да го споделим с други хора, за да "защитаваме вашите жизнени интереси" или тези на друго лице.

Ако ви помолим да предоставите лични данни, за да спазим законово изискване или да сключим договор с вас, ще ви уведомим за обстоятелствата в съответното време и ще ви информираме дали предоставянето на лични данни е задължително или не (и също ще обясним възможните последици от отказ да се предоставят лични данни).

Също така, ако събираме и използваме вашите лични данни, като разчитаме на законните си интереси (или тези на трета страна), ще ви информираме в съответния момент кои са тези законни интереси.

Ако имате въпроси или имате нужда от допълнителна информация относно правното основание, на което събираме и използваме вашите лични данни, молим да се свържете с нас, като използвате данните за контакт, вече посочени в *"Как да се свържете с нас?"*

Ресторанти БМ събират лични данни и след получено изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от вас за целите на обработването.

Например за маркетингови цели, за да получавате най-актуалните ни промоции и актуализирани менюта, услуги за доставка например, както и на всякакви други рекламни бюлетини.

Съгласието за обработване на личните ви данни се предоставя при регистрация на уеб-страницата ни или при попълване на различните формуляри, поместени в нашата уеб-страница (за запитвания, за кандидатстване за работа и за абониране за рекламен бюлетин).

Съгласието, което предоставяте може по всяко време да бъде оттеглено, като изпратите имейл на hr@bmrestaurants.com, или писмено заявление на адреса на „Бим“ ООД в гр. Варна, ул. „Света Параскева“ № 26.

Как получаваме личните ви данни? По какъв начин обработваме личните ви данни?

За да предостави услугите си, Ресторанти БМ обработват (събират) предоставените от вас лични данни относно физическата ви идентичност по следните начини:

- чрез попълване от ваша страна на формата за „e-mail бюлетин“ която ви е предоставена в долния десен ъгъл на уеб-страницата на www.bmrestaurants.com, или чрез попълване на формата за контакти – за резервации, за допълнителна информация, при въпроси, както и при интерес към специалните събития от календара на Ресторанти БМ. Формулярите се попълват в уеб сайта ни - чрез предоставяне на личните ви данни на оставените свободни позиции;
- чрез посещение на www.bmrestaurants.com за използване на услугите на уеб страницата ни;
- при актуализиране на данни по ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда;
- чрез използване на онлайн идентификатори за събиране на информация за IP адреси, данни от cookies (бисквитки), операционна система и тип браузър;

Електронна поща / бюлетин

Когато се абонирате за нашия имейл бюлетин, ще бъдете помолени да въведете вашия имейл адрес. Като абонат на бюлетина ние поддържаме регистър на вашия IP адрес, имейлите, които отваряте, и връзките, които кликвате в тези имейли, за да можем по-точно да препоръчваме съдържание, оферти и продукти, които може да намерите ценни. Всяка лична информация, която ни предоставяте, включително и имейл адрес, няма да бъде предоставена и продадена на трети лица. Все пак, ако участвате в игра, вашият имейл адрес може да бъде предоставен на съответния доставчик за регистрация / активиране и постоянна поддръжка. При никакви обстоятелства няма да поискаме данни за кредитни карти за целите на рекламата и получаване на бюлетин по електронна поща.

Колко време съхраняваме и обработваме вашите данни преди да ги унищожим?

Ресторанти БМ ще запазят личната ви информация за не повече от необходимото за изпълнение на целите, описани в тази Политика за поверителност. В зависимост от основанието, на което обработваме личните ви данни срокът на съхранение на личните данни е различен.

Срокът на съхранение на личните ви данни, които обработваме единствено за целите на директния маркетинг и предоставяне на рекламни материали е 2 години от предоставяне на изричното ви съгласие. Можете да подновявате съгласието си неограничено, като тогава и срокът ще бъде удължен от датата на последното дадено от вас съгласие.

Вашите лични данни се съхраняват от нас за срок от 5 години от отпадане на договорното ни основание, ако обработваме личните данни за изпълнение на договорни задължения към вас. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните ви данни, информацията за вас се унищожава. От нашата система перманентно се изтриват записите за вас.

Също така може да запазим определени елементи от вашата лична информация за по-дълъг период, след като заличим личните ви данни и анонимизираме информацията. В този случай сведенията няма да имат характер на лични данни и повече няма да можем да установим вашата самоличност. Всеки път, когато запазваме вашата информация, ние ще направим това в съответствие с приложимите закони.

На кого можем да предаваме предоставените от вас лични данни?

Ресторанти БМ **НЕ** предоставят личните ви данни на трети лица без изричното ви съгласие и не продава базите си данни.

Ресторанти БМ се задължават да не предоставят личните ви данни без вашето изрично съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения към вас.

Ресторанти БМ може да споделят личната ви информация (личните ви данни) със следните получатели (във всеки отделен случай ние ще гарантираме, че разполагаме с подходящи защитни и договорни гаранции, за да я защитим):

1. БМ компании в нашата група – търговски дружества стопанисващи отделните обекти (ресторанти).
2. Трети страни, които поддържат нашите услуги (например партньори за маркетинг или промоции в секторите на храненето, напитките и развлечението въз основа на вашите предпочитания, куриерски услуги, компании свързани с уеб хостинг).
3. Всеки правоприлагащ или регулаторен орган, правителствена агенция, съд или друга трета страна, когато разкриването е необходимо съгласно приложимите закони или подзаконовни актове;
4. Нови собственици или реорганизирани субекти в случай на реструктуриране, продажба, покупка или съвместно предприятие, засягащи бизнеса ни.
5. Всяко друго лице, при условие че дадете съгласието си. Никога няма да предаваме, разпространяваме или споделяме по друг начин личната ви информация, освен ако нямаме изрично ваше разрешение.

Има ли други случаи, в които можем да споделим личните ви данни?

Вашите лични данни се предоставят на трети лица и в следните случаи:

- ✓ По искане на физическото лице, предоставило данните, субект на защитата на лични данни;
- ✓ По искане на компетентни органи съгласно действащото законодателство на Република България и на Европейския Съюз.

Във всички горепосочени случаи, лицата на които предаваме вашите лични данни са декларирали, че предоставят адекватно ниво на защита на личните ви данни, включително чуждестранните дружества, позиционирани в рамките на ЕС. По отношение на дружества, позиционирани извън рамките на ЕС, за всеки конкретен случай, съответното дружество гарантира, че предоставя адекватно ниво на защита на личните

Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

В случай че сте регистрирани потребители на Ресторанти БМ, имате достъп до профила си по всяко време, за да прегледате и актуализирате личната си информация, т.е. личните си данни, които сте предоставили доброволно. Можете също да се свържете с нас, за да заявите да актуализираме или изтрием личните ви данни, както и да ограничим обработката им.

Освен това имате право да прекратите абонамента си за маркетинговите съобщения, които ви изпращаме, като използвате функцията за отписване от каквато и да е маркетингова комуникация, която получавате от нас, или чрез изпращане на имейл на hr@bmrestaurants.com.

В допълнение съгласно българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- ✓ Правото на достъп до личните данни, които Ресторанти БМ обработват за вас и да получите копие от тях.
- ✓ Право да искате от Ресторанти БМ коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните ви данни, като изпратите имейл на hr@bmrestaurants.com
- ✓ Право да искате блокиране на личните ви данни или ограничаване на обработката на лични данни, в определените от закона и Регламента случаи.

- ✓ Право да искате заличаване т.е. изтриване на личните ви данни от Ресторанти БМ, в случай че са налице условията за това.
- ✓ Правото да възразите срещу обработването на личните си данни за целите на директен маркетинг като използвате линка за „отписване“, който сме поместили във всеки имейл, изпратен до вас, съдържащ рекламна информация за нашите продукти.
- ✓ Правото да възразите срещу предоставянето на личните си данни на трети лица, като влезнете в личния си профил на нашата уеб страница и премахнете отметката, касаеща предоставянето на лични данни на трети лица.
- ✓ Правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от вас съгласие личните ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие например за маркетинг, като изпратите имейл на: hr@bmrestaurants.com
- ✓ Право да отправите заявка за преносимост на личните ви данни в структуриран, машинно читаем формат, който е общоупотребяван.
- ✓ Правото да отправите жалба или молба за защита на правата ви пред Комисия за защита на личните данни, в случай че са налице предпоставките за това.

Можете да упражните всички права по всяко време на обработване на личните ви данни.

Имате ли задължение да ни предоставяте Вашите лични данни?

За да можем да предоставим нашите продукти и услуги ние събираме и обработваме ваши лични данни. Обработваме ги и с оглед изпълнение на законови задължения.

В случай на отказ от доброволно предоставяне на изисканите лични данни от ваша страна, Ресторанти БМ няма да бъдат в състояние да предоставят своите продукти и услуги, така например няма да можете да получите доставка на услуга или направите резервация за наш обект.

Промени в Политиките за поверителност

В бъдеще е вероятно да се наложи да актуализираме тази Политика за поверителност в отговор на променящите се закони, технически или бизнес процеси.

Препоръчваме ви периодично да преглеждате тази страница за най-новата информация за практиките ни за поверителност.

В случай че в резултат извършени промени в тези Политики за поверителност, се предвиждат нови цели на обработка на лични данни или други обстоятелства изискващи изричното ви съгласие декларираме, че ще ви уведомим и с изпращане на писмо по електронен път (e-mail) на предоставената от вас електронна поща, с което ви каним любезно да потвърдите или откажете да предоставите съгласие.

Така ще ви бъде предоставена възможност да преустановите използването на някои или всички услуги и/или да се възползвате от правата си, част от които са посочени изрично по-горе.

Тези политики за поверителност са приети от Ресторанти БМ и са в сила от 25.05.2018г.

В ресторанти БМ се извършва постоянно видеонаблюдение, което е в унисон с нашата политика, насочена към опазване на спокойствието и здравето на посетителите, максимално ниво на сигурност и охрана на имуществото на клиентите и на ресторанта, като се зачитат и гарантират правата и свободите на гражданите и тяхното достойнство.